

# GARANTIVILLKOR

## Definitioner

I garantivillkoren skall nedan angivna termer ha följande betydelse:

Med **Bolaget** avses Dental Technology AB med organisationsnummer 556657-0338.

Med **Kunden** avses den kund som köper Bolagets varor.

Med **Varor** avses de varor som skall levereras av Bolaget i nyproducerat och oanvänt skick till Kunden.

Garantin täcker defekter och felaktiga delar orsakade av fel i material eller tillverkning.

Garantin är giltig i ett (1) år från och med inköpsdatumet. Garantin gäller endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlåtas. Anmälan av ärendet skall göras inom skälig tid (max 14 dagar) efter det att felet upptäckts. Om sådan anmälan ej görs, trots att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar köparen rätten att åberopa garantin. Garantin gäller endast i Sverige, Norge, Danmark och Finland.

Vid ett garantiärende som innebär att varan måste repareras hos bolaget eller bolagets leverantör står Bolaget för frakt utav varan. Kunden kan välja att betala för Expressfrakt till då gällande prislista.

Om varan är på reparation har kunden möjlighet att hyra en motsvarig vara till då gällande prislista.

Undantag från garantin anges nedan.

Garantin gäller inte om varan har använts i annat sammanhang än varan är avsedd för. Garantin gäller inte varor som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter. Garantin omfattar inte normalt slitage, repor, märken eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse. Garantin gäller inte heller transportskador. Garantin gäller inte om skador och funktionsfel uppstått genom orenheter i luften där varan förvaras. Garantin gäller inte heller skador som uppkommit i samband med åsknedslag eller onormal variation i nätspänningen. Garantin täcker ej följdskada genom fel i levererad produkt. Garantin gäller inte demo/utställningsexemplar.

För att anmäla ett ärende gå till [www.dentaltechnology.se](http://www.dentaltechnology.se) och fyll i formuläret under teknisk support.